

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
der  
GoodbyeProblem GmbH  
Möllersbaum 1 - 42477 Radevormwald  
Telefon 0 21 95 – 93 15 90  
Fax 0 21 95 – 93 14 84  
Email: [info@goodbyeproblem.com](mailto:info@goodbyeproblem.com)  
[www.goodbyeproblem.com](http://www.goodbyeproblem.com)  
Stand: 12.03.2012

### **Geltungsbereich/Änderung der AGB**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgende "AGB") regeln die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Kunden, Beratern und GoodbyeProblem. Kunden und Berater erkennen mit der Anmeldung bzw. Bewerbung die AGB als verbindlich an.
2. Die jeweils gültigen AGB sind auf der Internet-Seite von GoodbyeProblem im allgemein lesbaren PDF-Format veröffentlicht, einsehbar und können heruntergeladen werden.
3. GoodbyeProblem behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern, zu ergänzen und insbesondere den gültigen gesetzlichen Vorgaben folgend anzupassen.
4. GoodbyeProblem wird Kunden und Berater über etwaige Änderungen per E-Mail oder umgehend posttechnisch informieren. Erfolgt binnen 6 Wochen nach Erhalt kein schriftlicher Widerspruch, gelten die AGB als akzeptiert. Erfolgt ein schriftlicher Widerspruch seitens Kunden oder Beratern, berechtigt dies GoodbyeProblem zur sofortigen Kündigung gegenüber Kunden und Beratern.

### **Definitionen (AGB Bezeichnungen)**

5. Der Begriff „GoodbyeProblem“ bezeichnet den Betreiber der Plattform mit allen Mitarbeitern und Gegenständen, bzw. die Plattform oder die Internetseite/-seiten.
6. Der Begriff „Berater“ bezeichnet alle Personen, die auf der Plattform mit selbständigem Gewerbe registriert sind und dort unter dieser Bezeichnung gelistet werden.
7. Der Begriff „Kunde“ bezeichnet all jene Personen, die Nutzer der kostenpflichtigen Plattform, aber keine „Berater“ und auch keine „Mitarbeiter“ von GoodbyeProblem sind.

### **Vertragsschluss**

8. Das Vertragsverhältnis mit GoodbyeProblem bezüglich der Nutzung ihrer Internet-Seite kommt mit der Bestätigung der Anmeldung des Kunden auf der Internet-Seite durch GoodbyeProblem oder durch die Nutzung einer 0900er Telefonnummer der GoodbyeProblem zustande.
9. Das Vertragsverhältnis zwischen Berater und GoodbyeProblem kommt mit der Bewerbung des Beraters und nachfolgender Bestätigung des Vertrages seitens GoodbyeProblem zustande.
10. Das Beratungsverhältnis zwischen Berater und Kunde kommt mit der Kontaktaufnahme zwischen Berater und Kunde zustande.

11. Nach dem hergestellten Kontakt zwischen Kunde und Berater übernimmt GoodbyeProblem keinerlei Haftung für daraus resultierende Folgen. Der Kunde ist zu jeder Zeit für sein Handeln selbst verantwortlich. Die Beratungsleistungen stellen weder eine konkrete Handlungsanweisung durch GoodbyeProblem dar, noch verpflichten sie zu Handlungen irgendwelcher Art oder der Unterlassung irgendwelcher Handlungen. Das direkte Beratungs- und Dienstleistungsverhältnis kommt unmittelbar nach der Vermittlung zwischen Kunden und Beratern zustande. Insoweit haftet nicht GoodbyeProblem, sondern der Berater für seine erbrachten Beratungs-/Dienstleistungs-/Verkaufsleistungen gegenüber dem Kunden nach den gesetzlichen Vorgaben.
12. In jedem Fall tritt GoodbyeProblem nur als Vermittler und Telekommunikationsanbieter auf. Sowohl Kunden, als auch Berater erkennen an, dass es GoodbyeProblem nicht möglich ist, auf die Inhalte der Beratung Einfluss zu nehmen oder diese zu kontrollieren (siehe auch ‚Haftungsausschluss‘).

### **Qualitätssicherung**

13. Die Berater werden von GoodbyeProblem nach bestem Wissen und Gewissen und mit großer Sorgfalt ausgewählt und auf die Einhaltung von hohen Qualitätsanforderungen verpflichtet. Diese Qualitätsanforderungen können Interessenten, Kunden und der Öffentlichkeit jederzeit offengelegt werden. Die Befolgung von Ratschlägen aus der Beratung jeglicher Art liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden und nicht in der Verantwortung der GoodbyeProblem oder deren Mitarbeitern.
14. Beschwerden und Mängelanzeigen können jederzeit unter [info@goodbyeproblem.com](mailto:info@goodbyeproblem.com) oder posttechnisch an oben aufgeführten Firmensitz abgegeben werden. GoodbyeProblem wird Beschwerden mit der gebotenen Sorgfalt nachgehen.

### **Leistungen der GoodbyeProblem**

15. Die Leistungserbringung seitens GoodbyeProblem gestaltet sich im Betreiben der Online-Plattform, die das vermittelnde Zusammenfinden und Telefonieren von Kunden und Beratern, sowie die Abrechnung der entsprechenden Beratungsgespräche erleichtert.
16. Um die Internet-Seite stets auf dem aktuellsten Stand der Technik zu halten, ist es erforderlich, die Online-Plattform teilweise oder ganz zu ändern. Hierdurch kann es zu technisch bedingten Ausfällen und Nicht-Erreichbarkeiten kommen. Aus diesen Ausfällen lassen sich keinerlei Ansprüche ableiten.
17. GoodbyeProblem wird die Bewertungen der Kunden über Berater und die Qualität deren Beratungsleistungen erfolgte Beratungsleistung stichprobenartig prüfen und in geeigneter Form auf der Internet-Seite veröffentlichen. Ein Anspruch auf Veröffentlichung einer Kundenbewertung besteht weder seitens der Kunden noch der Berater.
18. Kundenbewertungen können nur in vollständiger, originaler Form (also unverändert) veröffentlicht werden.
19. GoodbyeProblem unterstützt die Berater ggf. bei der redaktionellen Arbeit, jedoch haften die Berater selbstständig für den Inhalt ihrer jeweiligen Profile.

## **Beraterleistungen und -pflichten**

20. Wird GoodbyeProblem-Beratern ein Kunde über die seitens GoodbyeProblem zur Verfügung gestellten Plattformtechniken vermittelt, so hat auch die daraus resultierende beratende Kommunikation ausschließlich über GoodbyeProblem zu erfolgen.
21. Die Berater verpflichten sich, Auskünfte nur im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und nur im Rahmen ihrer Sachkunde zu erteilen. Die Beratung zu Bereichen, die einer besonderen Befähigung oder einer rechtlichen Zulassung bedürfen, ist nicht gestattet, bzw. nur insoweit gestattet, wie es die rechtlich erforderliche Zulassung, ggf. standesrechtliche Vorschriften und die einschlägigen Gesetze gestatten. Dies gilt insbesondere und unter anderem für jede Beratung im medizinischen, juristischen und steuerlichen Bereich.
22. Die Berater versichern, dass die in ihrem veröffentlichten Profil stehenden Angaben der Wahrheit entsprechen. Sie überprüfen regelmäßig die veröffentlichten Angaben und informieren GoodbyeProblem umgehend über eingetretene Veränderungen oder notwendige Änderungen.
23. Die Berater sind verpflichtet, die von GoodbyeProblem geforderten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten und ständig auf dem Laufenden zu halten. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist GoodbyeProblem berechtigt, die vollständige ladungsfähige Adresse der Berater an einen bevollmächtigten anwaltlichen Vertreter eines beschwerdeführenden Kunden herauszugeben.
24. Die Berater verpflichten sich weiterhin, die Gespräche mit den Kunden vertraulich zu behandeln und erlangte Informationen und Kenntnisse ausschließlich im Rahmen der Beratung zu nutzen, sowie Dritten nicht zugänglich zu machen. Hieraus leitet sich eine unbedingt einzuhaltende Schweigepflicht ab, bei deren Verstoß mit einer sofortigen Kündigung seitens GoodbyeProblem zu rechnen ist. Die Berater erkennen die Datenschutzbestimmungen der GoodbyeProblem an.
25. Berater dürfen Beratungen ausschließlich durchführen, soweit dabei keine Inhalte zur Sprache kommen, die gegen geltendes Recht, Rechte der GoodbyeProblem, des Kunden, Dritter oder die guten Sitten verstoßen und/oder extremistischen, Gewalt verherrlichenden, pornografischen Inhalts sind.
26. Berater dürfen über die Internet-Seite oder die von GoodbyeProblem angebotenen Dienste Waren und weitere Dienstleistungen nur dann anbieten oder veräußern, wenn GoodbyeProblem einem solchen Handel ausdrücklich in Schriftform zugestimmt hat. Ein Anspruch auf eine solche Zustimmung besteht nicht. GoodbyeProblem kann die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern oder bereits erteilte Zustimmungen jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.
27. Es ist nicht gestattet auf der Internet-Seite oder in den Beratungsgesprächen Werbung für mit GoodbyeProblem direkt oder indirekt in Konkurrenz stehende Dienste oder Firmen zu betreiben.
28. Die Berater sind verpflichtet, die Zugangsdaten zu ihrem Beraterkonto geheim zu halten, bzw. mit der gebotenen Sorgfalt aufzubewahren. Der Verlust von Zugangsdaten ist GoodbyeProblem umgehend anzuzeigen.

## **Nutzungsregeln für Kunden**

29. Die Nutzung (inkl. Anmeldung) der vermittelten Beratungsleistungen ist ausnahmslos und uneingeschränkt geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren gestattet. GoodbyeProblem behält sich vor, Personen von der Nutzung auszuschließen, die offensichtlich nicht für die Beratung geeignet sind.
30. Die Kunden sind verpflichtet, die von GoodbyeProblem geforderten Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten sowie stets aktualisiert zu halten. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist GoodbyeProblem berechtigt, die vollständige ladungsfähige Adresse des Kunden an einen bevollmächtigten anwaltlichen Vertreter eines beschwerdeführenden Beraters herauszugeben.
31. Kunden haben die Möglichkeit, Berater und erfolgte Beratungen zu bewerten. GoodbyeProblem hat das Recht, diese Bewertungen auf der Internet-Seite zu veröffentlichen. Veröffentlichungen finden grundsätzlich nur anonymisiert, vollständig und unverfremdet statt. Die Kunden verpflichten sich dabei, den Regeln der Wahrheit und der Fairness zu entsprechen. GoodbyeProblem behält sich vor, Bewertungen ohne Angaben von Gründen zu löschen.
32. Es ist dem Kunden nicht gestattet, auf der GoodbyeProblem-Plattform oder während der vermittelten Beratung privat oder gewerblich Waren oder Dienstleistungen anzubieten/zu veräußern.
33. Es ist dem Kunden nicht gestattet, auf der Internet-Seite oder während der Beratung Werbung zu betreiben.
34. Kunden dürfen Beratungen ausschließlich einholen, soweit dabei keine Inhalte zur Sprache kommen, die gegen geltendes Recht, Rechte der GoodbyeProblem, des Beraters oder Dritter oder die guten Sitten verstoßen und/oder extremistischen, Gewalt verherrlichenden, pornografischen Inhalts sind.
35. Die Kunden sind verpflichtet, Zugangsdaten zu ihrem Kundenkonto geheim zu halten bzw. mit der gebotenen Sorgfalt aufzubewahren. Der Verlust von Zugangsdaten ist GoodbyeProblem umgehend anzuzeigen.

### **Preise und Abrechnung**

36. Die telefonische Beratung ist kostenpflichtig. Der jeweils gültige Preis wird auf der Internetseite der GoodbyeProblem angezeigt. Bei den Telefongesprächen wird der Kunde jeweils vorab über anfallende Kosten unterrichtet.
37. Gespräche über die 0900-Nummer kosten immer 2,49€ pro Minute. Dieser Preis ist nach den gesetzlichen Vorgaben bei jedem Erscheinen der Rufnummer in Print- oder Onlinemedien angegeben.
38. Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
39. Um den Kunden die volle Kostenkontrolle zu erhalten und keine unerwünscht bzw. unerwartet hohen Telefonkostenrechnungen entstehen zu lassen, bietet GoodbyeProblem die Dienstleistungen auch im nachfolgend beschriebenen PrePaid-Verfahren an:
  - a. Der Kunde registriert sich auf der GoodbyeProblem-Webseite und erhält damit automatisch ein virtuelles PrePaid-Konto. Der Kunde lädt über die GoodbyeProblem-Webseite Geld auf das PrePaid-Konto auf.

- b. Gespräche, die durch die Plattform GoodbyeProblem vermittelt werden, werden dann im 60-Sekunden-Takt („pro angefangener Gesprächsminute“) mit der entsprechenden Berater-preisklasse von diesem PrePaid-Konto abgerechnet.
  - c. Ist das Guthaben auf diesem PrePaid-Konto verbraucht wird das Gespräch und die Beratung beendet.
  - d. Das PrePaid-Verfahren von GoodbyeProblem ist so gestaltet, dass durch die Beratungsgespräche keine kostenpflichtigen Einträge in der Telefonrechnung der Kunden erscheinen.
40. Um den Kunden die volle Anonymität zu gewährleisten, bietet GoodbyeProblem wahlweise auch den Service über 0900er Rufnummern an. Die Nutzung dieses Services führt jedoch in der Regel zu Einträgen und Abrechnungen in bzw. über die Telefonrechnung der Kunden. Kunden, die die 0900er Rufnummern der GoodbyeProblem nutzen, können nicht bewerten und nicht an Bonusmaßnahmen (siehe 41.) teilnehmen.
41. GoodbyeProblem honoriert Anrufer zu verschiedenen Anlässen und zur Kundenwerbung mit so genanntem Gratisgeld (im folgenden Kundenbonus genannt). Dieser Kundenbonus wird als Gesprächsguthaben eingesetzt und priorisiert abgerechnet. Kunden und Berater haben keinen rechtlichen Anspruch auf Erhalt, Verrechnung oder Auszahlung von Kundenboni.
42. Kunden können sich bei Kündigung/Vertragsbeendigung den verbleibenden Kontostand auszahlen lassen. Dabei behält sich GoodbyeProblem vor, weitere Informationen (z.B. Kontonummer, Bankleitzahl etc.) vom Kunden zu fordern, die zu einer reibungslosen Auszahlung notwendig sind. Bei einer Auszahlung fällt eine Bearbeitungsgebühr 9,90€ an, die direkt mit dem Auszahlungsbetrag verrechnet wird.
43. Gratisgeld/Kundenbonus ist von allen Auszahlungen ausgeschlossen.
44. Den Beratern wird am Ende eines jeden Monats automatisch eine Abrechnung erstellt, welche online im PDF-Format einsehbar und ausdrückbar ist.

### **Haftung und Haftungsausschluss**

45. GoodbyeProblem haftet nur für typischerweise im unmittelbaren Zusammenhang während der Nutzung der von ihr bereitgestellten Plattform sowie der von ihr bereitgestellten sonstigen technischen Einrichtungen entstehenden Schäden, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GoodbyeProblem oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von GoodbyeProblem beruhen.
46. GoodbyeProblem haftet nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung vertraglicher Hauptpflichten von GoodbyeProblem.
47. Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet und das Telefonnetz nicht dauerhaft fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. GoodbyeProblem haftet daher nicht für die jederzeitige Fehlerfreiheit oder Verfügbarkeit der Plattform oder der Beratungsdienste.
48. Die auf der Webseite und den Online- und Printwerbungen von GoodbyeProblem angegebenen Firmeninformationen zu den Diensten und den Beratern sollen Interessierten als Informationsquelle zu der Verfügbarkeit, zum Programm und zum Firmen-Angebot dienen. GoodbyeProblem ist stets bemüht, alle bereitgestellten Informationen inhaltlich

richtig und möglichst aktuell darzustellen, eine diesbezügliche Haftung ist jedoch immer ausgeschlossen.

49. GoodbyeProblem wählt die Berater sorgfältig aus und überwacht diese hinsichtlich Qualifikation. GoodbyeProblem übernimmt jedoch keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der vermittelten oder bereitgestellten Auskünfte der Berater und deren Angebotsinhalte.
50. Haftungsansprüche gegenüber GoodbyeProblem, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen/Beratungen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen/Beratungen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern seitens GoodbyeProblem kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.
51. GoodbyeProblem behält sich ausdrücklich vor, Teile der Plattform oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Haftungsansprüche bestehen hierzu nicht.
52. GoodbyeProblem ist nicht verantwortlich für den Inhalt externer Seiten. Trotz sorgfältiger Auswahl zum Zeitpunkt der Linksetzung, übernimmt GoodbyeProblem keine Haftung für externe Links und deren Inhalte. Für rechtswidrige, fehlerhafte, irreführende oder unvollständige Inhalte Dritter und insbesondere für sämtliche Schäden materieller oder ideeller Art, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen, Dienste oder Produkte entstehen, haftet allein der Betreiber der Seite, auf welche verwiesen wurde. GoodbyeProblem distanziert sich von allen Inhalten der direkt oder indirekt verlinkten Webseiten.
53. Die Inhalte der Internetseiten von GoodbyeProblem wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt GoodbyeProblem jedoch keine Gewähr. Als Diensteanbieter gemäß § 7 Abs.1 TMG ist GoodbyeProblem für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG ist GoodbyeProblem als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten und grob schuldhaften Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden diese Inhalte umgehend entfernt.
54. Der Kunde und der Berater haben sich auf eigene Kosten und Gefahr Zugang zum Internet zu verschaffen und die hierfür erforderliche Ausstattung bereitzuhalten. GoodbyeProblem übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die nicht vollständige, verspätete oder sonstige nicht ordnungsgemäße Übermittlung von Daten, Diensten oder Produkten außerhalb des Einflussbereichs von GoodbyeProblem.
55. GoodbyeProblem haftet nicht für Schäden, die durch unbefugte Weitergabe oder Nutzung von Zugangsdaten/Passwörtern oder durch die unsichere oder unsachgemäße Verwahrung von Zugangsdaten entstehen. Der Kunde/der Berater hat auch die Entgelte zu zahlen, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind.

56. Kunden und Berater haften für die missbräuchliche Nutzung der Dienste, Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder vertragliche Obliegenheiten soweit sie diese zu vertreten haben.
57. Es gilt als vereinbart, dass GoodbyeProblem maximal nur mit einer Haftungssumme bis zu 5.000,00€ pro Schadenfall in Anspruch genommen werden kann.

### **Urheberrecht**

58. Die durch GoodbyeProblem erstellten Inhalte und Werke auf den Internetseiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.
59. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Kunden, Berater oder weitere Personen trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bittet GoodbyeProblem um einen entsprechenden Hinweis unter [info@goodbyeproblem.com](mailto:info@goodbyeproblem.com) oder posttechnisch an oben aufgeführten Firmensitz. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird GoodbyeProblem derartige Inhalte umgehend entfernen oder soweit sinnvoll rechtlich korrekt kennzeichnen.
60. Alle auf der Plattform genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken und sonstige Kennzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweilig eingetragenen Eigentümer bzw. Rechteinhaber. Alle Rechte an den Inhalten und den redaktionellen Produkten, insbesondere das Recht auf Kopie, Verbreitung oder Übersetzung, auch in Teilen, bleiben ausdrücklich vorbehalten. Kein Teil der Inhalte dieses Internet-Auftrittes oder der Produkte, weder Texte, Musik, Videos, Streams oder Bilder, darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GoodbyeProblem in irgendeiner Form reproduziert oder in eine andere Form oder Sprache übertragen werden. Sämtliche Wiedergabe- und Nutzungsrechte bleiben vorbehalten. Ferner sind das Kopieren, Vervielfältigen, Verbreiten und Verändern einzelner Inhalte oder der gesamten Plattform sowie die Herstellung daraus abgeleiteter Werke verboten.
61. Der Kunde überträgt GoodbyeProblem das zeitlich und räumlich unbeschränkte und ausschließliche Recht, im Rahmen dieses Vertrages an GoodbyeProblem überlassenes Material oder Inhalte, wie zum Beispiel Texte, Bewertungen, Werbematerial zur Durchführung dieses Vertrages, auf sämtliche Arten ohne weitere Zustimmung zu nutzen, zu vervielfältigen und zu verbreiten, vorzuführen, über Fernleitungen oder drahtlos zu übertragen und zu bearbeiten und auf sonstiger bekannter oder noch nicht bekannter Art zu verwerten, insbesondere das Material und die Inhalte zu Werbezwecken auf und außerhalb der Webseite, online und offline zu nutzen. Kunden und Berater garantieren, dass sie Inhaber sämtlicher Rechte der an GoodbyeProblem übertragenen Materialien oder Inhalte sind und stellen GoodbyeProblem von allen Ansprüchen frei, für den Fall, dass Dritte – unabhängig vom Rechtsgrund – Ansprüche wegen der Übertragung und Nutzung des Materials oder der Inhalte geltend machen. Der Kunde oder der Berater stellt sicher, dass eventuelle Rechte nach §§ 12, 13 Satz 2 und 25 UrhG (das sind die Rechte des Urhebers, betreffend Veröffentlichung, Urhebernennung und Zugang zu Werkstücken) nicht geltend gemacht werden. GoodbyeProblem kann ohne Zustimmung des Kunden oder des Beraters

Nutzungsrechte an Dritte vergeben oder nach eigener Wahl die erworbenen Rechte ganz oder teilweise auf Dritte übertragen.

## **Datenschutz**

62. Es gelten die Datenschutzvorschriften der GoodbyeProblem. Diese sind unter [www.goodbyeproblem.com](http://www.goodbyeproblem.com) im PDF-Format downloadbar.

## **Beendigung/Kündigung**

63. Der Vertrag über die Nutzung der GoodbyeProblem-Internet-Seite als angemeldeter Kunde oder Berater läuft ab Anmeldung auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Email an [info@goodbyeproblem.com](mailto:info@goodbyeproblem.com) oder posttechnisch an oben benannten Firmensitz zu erfolgen. Folgende Angaben müssen darin enthalten sein:

Vollständiger Vor- und Zuname des Kunden oder Beraters,  
aktuelle Wohnanschrift,  
registrierte Telefonnummer,  
Benutzername und  
Email.

64. GoodbyeProblem behält sich das Recht vor, den Zugang (bzw. Vertragsverhältnis) des Kunden oder des Beraters zur Klärung des Sachverhaltes befristet oder auch dauerhaft zu sperren, zu löschen, zu beschränken, zu verwarnen oder zu kündigen, sofern konkrete Anhaltspunkte zu einem der folgenden Fälle vorliegen:
- a. Eine nicht ordnungsgemäße Anmeldung mit falschen oder unvollständigen Daten
  - b. Falsche oder unvollständige Angaben im Beraterprofil, insbesondere in Bezug auf Qualifikationen, Ausbildung, berufs- oder standesrechtliche Abgaben
  - c. Die nicht vertragskonforme Mehrfachnutzung oder Übertragung von Benutzerkonten
  - d. Die Manipulation, Verfälschung oder Missbrauch des Bewertungssystems
  - e. Die Inanspruchnahme der GoodbyeProblem-Dienste über das normalübliche Maß hinaus
  - f. Die nicht vollständig erbrachte Zahlungsleistung für die erfolgte Beratung oder Nutzung der GoodbyeProblem-Plattform
  - g. Die Manipulation oder Missbrauch der GoodbyeProblem-Dienste
  - h. Verstoß gegen die Schweigepflicht oder die Datenschutzbestimmungen
  - i. Die Schädigung von GoodbyeProblem-Kunden oder Beratern in erheblichem Maße und der Missbrauch der GoodbyeProblem-Leistungen
  - j. Verstoß gegen eine oder mehrere Regelungen dieser AGB
  - k. Die Missachtung oder Verletzung gesetzlicher Vorschriften oder der Rechte Dritter
65. Die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund ist ausdrücklich vorbehalten.
66. Beim Vorliegen eines sonstigen, wichtigen Kündigungsgrundes kann GoodbyeProblem ebenfalls jederzeit ggf. auch fristlos kündigen, insbesondere wenn eine solche Kündigung dem Schutz von Kunden, Beratern, Mitarbeitern dient bzw. insoweit notwendig und erforderlich ist. Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt GoodbyeProblem auch die berechtigten Interessen des betroffenen Kunden oder Beraters.

67. Erklärte Kündigungen berühren bereits vor deren Zugang in Anspruch genommene Leistungen und deren Entgeltspflicht nicht.

### **Schlussbestimmungen**

68. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts Anwendung.

69. Erfüllungsort für diese Vereinbarung ist der oben benannte Sitz von GoodbyeProblem.

70. Ist Kunde oder Berater Unternehmer, wird – soweit zulässig – als ausschließlicher Gerichtsstand der oben benannte Sitz von GoodbyeProblem vereinbart.

71. Die Wirksamkeit oder Unwirksamkeit einer einzelnen AGB-Regelung hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten übrigen AGB-Regelungen und Vertragsvereinbarungen zur Folge. Vielmehr soll dann die unwirksame Regelung durch eine andere wirksame Regelung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, wenn die Parteien die Unwirksamkeit oder Lücke richtig bedacht hätten.