

Datenschutzerklärung

GoodbyeProblem UG (haftungsbeschränkt)

Dies ist die Datenschutzerklärung der GoodbyeProblem UG (haftungsbeschränkt), Möllersbaum 1, 42477 Radevormwald, www.goodbyeproblem.com (nachfolgend als GoodbyeProblem bezeichnet). Für die Nutzung der Plattform GoodbyeProblem gelten somit die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen.

§ 1

GoodbyeProblem nimmt den Schutz personenbezogener und vertraulicher Daten sehr ernst. Die Privatsphäre aller Kunden und Berater wird verpflichtend respektiert. Alle personenbezogenen Daten bezüglich persönlicher und sachlicher Kunden- und Beraterverhältnisse werden seitens GoodbyeProblem gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG) u. ä. gesetzlicher Datenschutzbestimmungen bis auf unten genannte Ausnahmen niemals an Dritte weitergegeben. Verantwortlich hierfür zeichnet GoodbyeProblem.

§ 2

Durch Bestätigung dieser Datenschutzerklärung erklären sich Kunde und Berater mit der Erhebung, Speicherung und Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten in dem folgenden beschriebenen Umfang, Art, Weise und Zweck einverstanden. Selbstverständlich ist Widerspruch zu dieser Datenerhebung jederzeit möglich, führt aber in der Regel zum Ausschluss von der Nutzung der Plattform, da wichtige Vorgänge, wie z.B. die Abrechnung usw., nicht mehr durchgeführt werden können.

§ 3

Zur Nutzung von GoodbyeProblem ist eine persönliche und freiwillige Anmeldung Voraussetzung. GoodbyeProblem speichert alle diesbezüglichen Kunden- und Berater bezogenen Anmelde- und Zugriffsdaten ausschließlich zu Abrechnungszwecken und Kundendateiunterhaltung. Diese Daten werden vertraulich behandelt, es erfolgt zu keiner Zeit Weitergabe an Dritte. Alle benannten Daten werden lediglich zu Vertragserfüllungs- und abrechnungstechnischen Zwecken zentral gespeichert und verarbeitet. GoodbyeProblem verwendet alle oder auszugsweise benannten Daten des Weiteren für die Abwicklung angeforderter Dienste, den Zahlungsverkehr für bezahlte Telefonie oder/und Produktein oder -Verkauf sowie zur Kunden-/Beraterinformation über Neuerungen und Plattformangebote.

§ 4

GoodbyeProblem informiert Kunden und Berater über Email zu etwaigen Plattformänderungen jeglicher Art sowie plattformbezogenen Angeboten jeglicher Art. Kunden und Berater haben jederzeit die Möglichkeit hier unter info@goodbyeproblem.com zu widersprechen, wenn diese Art der Kontaktaufnahme ungewünscht sein sollte.

§ 5

Kunden- und Beraterdaten werden von GoodbyeProblem genutzt, um Kunden- und Beraterkonten stets aktualisiert zu halten sowie auf Berater oder deren Dienste und Produkte hinzuweisen, die von Interesse sind. Wird dies nicht gewünscht, haben Kunden und Berater jederzeit die Möglichkeit hier unter info@goodbyeproblem.com zu widersprechen.

§ 6

Bestandsdaten, wie der Nutzernamen und etwaig abgegebene Kommentare und Bewertungen sind auch für unregistrierte Nutzer über die Plattform sichtbar. Kundendaten werden des Weiteren dazu verwendet, die Plattform stetig zu verbessern, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienste im Auftrag von GoodbyeProblem zu ermöglichen.

§ 7

Die Weitergabe von Kunden-/Berater-Bestandsdaten durch GoodbyeProblem ist einzig berechtigt, www.goodbyeproblem.com

wenn dies zum Zwecke der Abtretung oder des Einzugs der Forderungen erforderlich ist.

Ferner sind auch die von GoodbyeProblem beauftragten Dritten im Rahmen der Dienstleistungserfüllung und Abwicklung zur Speicherung personenbezogener Daten und zur Weitergabe der Personendaten an Kooperationspartner, wie Postdienstleistern, mit dem Zweck der Durchführung von Services berechtigt. Auch der Kooperationspartner ist insoweit zur Datenspeicherung berechtigt. Eine Übermittlung von Bestands- und/oder Nutzungsdaten kann auch an Ermittlungsbehörden bei überwiegendem öffentlichen Interesse an der Verfolgung oder Aufklärung einer möglichen Straftat, eines möglichen Vergehens oder einer schwerwiegenden Ordnungswidrigkeit erfolgen oder an sonstige Dritte bei Glaubhaftmachung von Verletzungen diesen zustehender Rechte, insbesondere Urheberrechte, Leistungsschutzrechte erfolgen.

GoodbyeProblem gibt des Weiteren Bestandsdaten nur im Falle staatsanwaltlicher oder richterlicher Anordnung heraus.

§8

Bei Kreditkartenangaben prüft GoodbyeProblem bei den Kreditkartenunternehmen vor der erstmaligen Benutzung der Plattform sowie nachfolgend in unregelmäßigen Abständen die Gültigkeit der Kreditkarte des Kunden und ist hierzu berechtigt involvierte Unternehmen über einbezogene Mitgliedsdaten zu informieren. Die mit GoodbyeProblem verbundenen Unternehmen dürfen in diesem Falle die Mitgliedsdaten im Umfang dieser Datenschutzerklärung verwenden.

§9

GoodbyeProblem ist berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden an die Auskunfteien InFoScore Consumer Data GmbH und an die SCHUFA Holding AG zu übermitteln und zu diesem Zweck Auskünfte einzuholen. Dies schließt kundenbezogene Informationen über gerichtliche und ähnliche Verfahren die Kundenkreditwürdigkeit betreffend ein. Andere Kundenbelange werden hierdurch nicht beeinträchtigt. Der Kunde kann jederzeit bei den Wirtschaftsauskunfteien die ihn betreffenden gespeicherten Daten abfragen.

§10

Es besteht die Möglichkeit, dass bei einem Plattformbesuch auf GoodbyeProblem Cookies auf dem Kundenrechner installiert werden. Die meisten dieser Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Kunden gespeichert werden, erfahren nach Ende der Browser-Sitzung automatisch Festplatten-Löschung. Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner des Kunden und ermöglichen GoodbyeProblem, den Rechner des Kunden beim nächsten Besuch des Kunden wieder zu erkennen. Sie dienen der Nutzeranalyse, wie der Speicherung des Nutzernamens, damit dieser nicht ständig wiederholt eingegeben werden muss. Passwörter bleiben hiervon selbstverständlich unberührt. Sofern eine Wiedererkennung des Computers durch die Plattform und die Speicherung von Cookies nicht erwünscht ist, kann der Internet-Browser des Kunden so eingestellt werden, dass er alle Cookies blockiert, Cookies von der Computerfestplatte löscht oder den Besucher der Website warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Plattform voll umfänglich genutzt werden können. Es können auch Spezialcookies Verwendung finden, die der Analyse des Kundenverhaltens dienen und letztendlich zur Verbesserung der Plattform in Kundensinne. Auf der GoodbyeProblem-Plattform werden auch Webanalysedienste u. Technologien von Dritten zu Marketing- und Optimierungszwecken eingesetzt, um Nutzungsdaten zu sammeln, zu speichern und entsprechend zu verwenden. Dabei werden z.B. durch die von Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Plattform (teilweise einschließlich der IP-Adresse des Kunden) an die Server dieser Dritten, wie z.B. von Google in den USA, übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen werden sowohl von GoodbyeProblem, als auch von den Betreibern dieser Technologien genutzt, um die Nutzung der Plattform auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit

der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Diese Informationen können auch an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von GoodbyeProblem verarbeiten. In keinem Fall wird die IP-Adresse mit anderen Daten der Technologiebetreiber in Verbindung gebracht.

Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser Software verhindern. GoodbyeProblem weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Plattform vollumfänglich nutzbar sind

§11

Die Plattform kann Werbung von Dritten und Links zu Webseiten enthalten, für die GoodbyeProblem nicht verantwortlich zeichnet. Kundeninformationen werden an diese Unternehmen nicht ohne die ausdrückliche Kundenzustimmung weitergeleitet.

Drittunternehmen oder durch sie beauftragte Subunternehmen können Technologien verwenden, mit denen Werbung, die auf GoodbyeProblem erscheint, unmittelbar an den Internet-Browser des Kunden geschickt werden kann. Damit können die IP-Adresse und je nach technischer Einstellung auch weitere Daten des Kunden automatisch übermittelt werden, um die Effizienz der Werbung zu ermitteln.

GoodbyeProblem hat keinen Zugang zu diesen Technologien. Der Umgang mit Daten durch diese Dritten und deren Webseiten wird nicht von der vorliegenden Datenschutzerklärung erfasst. Der Kunde wird aufgefordert, sich über direkten Kontakt mit diesen Unternehmen über deren Datenschutzbestimmungen zu informieren.

§12

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Kunden und Berater ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten, Datenänderungen, Datensperrung oder Datenlöschung.

§13

Jede Netzwerknutzung hinterlässt datenbezogene Spuren. Kunden und Beratern wird daher empfohlen Dateneingaben ausschließlich gut überlegt zu vollziehen. GoodbyeProblem schützt alle gespeicherten Daten auf Basis der firmeneigenen technologischen Möglichkeiten. Diese Daten werden ausdrücklich nur zu den auf GoodbyeProblem angegebenen Zwecken eingesetzt.

Eine Haftung für die Sicherheit der Daten wird nicht übernommen, bzw. ist auf Fälle der groben Fahrlässigkeit oder des Vorsatzes durch GoodbyeProblem oder seiner Mitarbeiter beschränkt.

Datenschutz und seine Regeln werden bei GoodbyeProblem strikt eingehalten. Es ist aus diesem Grund nicht erlaubt und vorgesehen, GoodbyeProblem dazu zu benutzen, besonders geschützte Webseiten (z.B. durch sog. Captcha's) zu besuchen oder zu überwachen. GoodbyeProblem überwacht keine Webseiten, deren Eigentümer oder Programmierer ausdrücklich Maßnahmen vorgesehen haben, die Seiten vor maschinellen Zugriffen zu schützen.

Stand: 09.09.2011

Ihr GoodbyeProblem-Team